

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	14人	人	人	15人

前回の改善計画	本人や家族の困りごとを聞き出し支援する利用者及び家族のニーズの把握に努める
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族との連携を取り、よりよい支援を行った。 本人としっかりコミュニケーションを図り、その把握に努めた。 ケアプラン作成時の機会を使い、ニーズの把握に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6	9	1		15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	10			15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	7	8			15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	8			15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員一同、ご本人の立場になって声掛け対応され不安を取り除いた連絡帳を見て、他職員と声掛けしながら支援に努めている どのような支援が必要か理解し接している 契約時の情報を連絡ノートで確認し支援を行った 会議等により情報共有している
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家族とのコミュニケーションが取れる方と取りにくい方がおられる 細かいところまで情報を把握することが難しい
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 本人、家族の気持ちや困りごとなど知れるよう関わりを持つ 本人、家族が困っていることが聞き出せるようにコミュニケーションを取っていく
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	13人	人	人	15人

前回の改善計画	表情や仕草、会話から、本人の意思を紐解き、胸の内を引き出せるよう努める
前回の改善計画に対する取組み結果	なにげない会話からは話し始め、本人の心情を話してもらえるよう声掛け、傾聴した いつもと違うと気づいたら声掛けを行い話を聞いている 世間話や天候を話し、胸の内まで引き出せているか不明

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	6	7		15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	10	3		15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	11	2		15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	11	2		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 個別処遇を会議で話し合い、全職員に通達し、情報把握した なにげにそばに座り、会話の中で知り得ることがある。また分からない事も他職員と情報の共有をしている 普段の会話の中で、したいこと等聞いている 居宅プランの目標は理解できている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 意思疎通が難しい方もいらっしゃるの、できない点も多い 本人が何をしたいか、もっと理解し対応できたらと思う 気持ちを表現できない方には、その場限りの対応になり、何がしたいのか知るの難しい
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 情報収集をしっかり行い、本人をしっかり理解し、したいことを実現できるよう関わる 皆で情報交換をし、知り得た情報を活かしていきたい
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	12人	人	人	15人

前回の改善計画	本人のこれまでの暮らしを把握し、継続できるよう支援する苑での様子をご家族に伝える
前回の改善計画に対する取組み結果	その都度、本人、家族に聞き取りを行い、暮らしの継続に努めている 今までの暮らしで出来ていたことに近づけるように苑でも支援を行っている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	8	5		15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	7			15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	10			15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	10			15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	10			15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人の連絡帳や送迎時に本人の様子を家族に伝えている 本人をしっかり様子観察し、他の職員と情報共有出来ている、不明点はその都度聞いている バイタルチェックや、本人の様子観察を行い、日々の体調管理に努めている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 全利用者の「以前の暮らし方」10個以上の把握は困難 なかなか思いが表に出て来ない方に対して、うまく対応出来ない事もあるため、苑を利用する前の状態をもう少し理解できたらいいと思った 家族などに以前の暮らし方など聞ける人は聞けるが、なかなか聞く機会がない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 職員で分かった情報は共有するようにする 本人の声にならない声も併せて聞いていく
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	13人	人	人	15人

前回の改善計画
これまでどのように生活されて来られたか、利用日以外の生活をご本人家族から聞き取る

前回の改善計画に対する取組み結果
本人との対話である程度、ご家族からの報告もあり
契約前の情報にも目を通して、情報収集を行っている
家族に聞き取るようにしているが、利用日以外の生活を見る機会がない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	6	8		15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	7	6		15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1		14		15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	6	8		15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
家族からの要望を送迎時や連絡帳で聞き、皆で共有し支援に繋げている
本人からの聞き取りや家族から、これまでの生活歴等は、聞き出せている
家族ともコミュニケーションを図り関係づくりをしている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者の人間関係を理解するまで、踏み込む事は、難しい
利用日以外の時間の過ごし方の把握は、難しい

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
これまでどのように生活されて来られたか、利用日以外の生活をご本人や家族から聞き取る

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	14人	人	人	15人

前回の改善計画	地域資源の把握に努める (ボランティア、サロン、配食サービス、行きつけの店等)
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナも緩和し、少しずつ地域資源の活用に努めている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	8	5		15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	7			15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	10	5			15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	10	5			15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者の方が必要としている支援を提供出来ている その日の本人の状態に合わせて、利用時間や買い物など柔軟な対応が出来ている。 利用者が過ごしやすいよう、支援を考え満足してもらえた
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の社会資源の活用が、あまり出来ていない 支援しようとしても、家族との意見の相違があり理解してもらえない 家族は家族の生活があり、家族目線で発言される為、支援出来ていない事がある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・地域資源の把握に努める (ボランティア。サロン、配食サービス、行きつけの店)
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

6. 連携・協働

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	9人	1人	15人

前回の改善計画	
基本的な感染予防を行い、出来る範囲で地域交流する	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	3	5	2	5	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	6	5	3	15
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	3	8	3	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	4	7	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 担当者会議の時、他のサービス機関と関りを持ちコミュニケーションを図っている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナも緩和され、少しずつ地域の行事等に参加できている
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今後も基本的な感染対策を行い、出来る範囲で地域交流する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

7. 運営

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	7人	人	3人	15人

前回の改善計画	再開された運営会議で、取組や地域行事について話し合う
前回の改善計画に対する取組み結果	運営会議にて、地域の行事や、お知らせ、活動を知ることができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	5	9	1		15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	9	1		15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	3	6	2	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	9	2	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者からの意見や苦情があった時は、会議や連絡帳で共有している 地域の方と会ったら、挨拶を交わしている 職員同士連絡帳で情報を記載し、会議で処遇について話し合っている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	-------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 運営会議で、取組や地域行事について話し合う
---------------	-----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	11人	2人	人	15人

前回の改善計画	苑内研修だけでなく、オンラインを活用したり外部の研修に参加しスキルアップを図る
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナも緩和され、少しずつ外部研修に参加できている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	8	5		15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6	6		15
③	地域連絡会に参加していますか			8	7	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	10	1	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苑内研修を定期的に行っている。少しずつ苑外の研修にも参加できている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 少しずつ外部の研修に参加しているが、今後外部研修参加を増やしスキルアップを図る必要あり
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 苑内研修だけでなく、オンラインを活用したり外部の研修に参加しスキルアップを図る
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 10月 1日 (18:00～ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 村田・藤本・上野・常藤・高橋・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・田村・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	10人	人	人	15人

前回の改善計画	利用者のプライバシーに配慮した、行動、言葉掛けをする
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の自尊心に配慮した、気持ちに寄り添った言葉掛けが出来ている 気持ちに余裕を持ち、対応に努めている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	15				15
②	虐待は行われていない	15				15
③	プライバシーが守られている	8	7			15
④	必要な方に成年後見制度を活用している				15	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	12	3			15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束や虐待は、行われていない 利用者の事は、事務所で話すようにしている 職員間で声を掛け合い、助けながら業務に取り組んでいる 利用者が過ごしやすいよう、対応している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
時々、他の利用者の事をホールで話してしまう	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者のプライバシーに配慮した、行動、言葉掛けをする	